



Câmara Municipal de Cedro

Rua Zé Pajé, 206 - Centro - CEP: 63400-000 - Cedro\CE

CNPJ: 12.467.809/0001-07 - Tel: (88)99908-4084 - Site: www.camaradecedro.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	5	6.17%
DENÚNCIAS	16	19.75%
DÚVIDAS	5	6.17%
ELOGIOS	2	2.47%
RECLAMAÇÕES	3	3.70%
SERVIÇOS	1	1.23%
SUGESTÕES	5	6.17%
URGÊNCIAS	3	3.70%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	39	48.15%
OUTROS	1	1.23%
WEBSITE	41	50.62%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Cedro	55	67.90%
NÃO INFORMADO	17	20.99%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	7	8.64%
2019	3	3.70%
2020	2	2.47%
2021	1	1.23%
2022	0	0.00%
2023	14	17.28%
2024	4	4.94%
2025	37	45.68%
2026	4	4.94%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





Câmara Municipal de Cedro

Rua Zé Pajé, 206 - Centro - CEP: 63400-000 - Cedro\CE

CNPJ: 12.467.809/0001-07 - Tel: (88)99908-4084 - Site: www.camaradecedro.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	4	4,94%
MASCULINO	3	3,70%

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	2,47%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,23%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,23%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	3,70%

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	74

Quantidade total de manifestações: 81

